

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”) Servizio Chat – Video Chat

La informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "**Regolamento**"), i suoi Dati Personali sono trattati da Neos S.p.A. con sede in Somma Lombardo (VA) - Via della Chiesa, 68 in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**").

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "**DPO**") è raggiungibile al seguente indirizzo: DPO@neosair.it

I suoi dati personali (nome, cognome, e-mail, numero di prenotazione, contenuto della chat ed allegati, voce ed immagini) saranno trattati dal Titolare per la seguente finalità:

- **rispondere alle sue richieste di informazioni tramite il canale chat.**
Tale canale offre inoltre le funzionalità di videochiamata e contestuale condivisione dello schermo (screen casting) che sono da Lei direttamente attivabili tramite il web browser utilizzato per la navigazione.

La base giuridica del trattamento dei suoi dati è identificata nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento).

Il conferimento di tali dati (nome, cognome, e-mail, allegati, voce e immagini) è facoltativo, in quanto è possibile perfezionare la richiesta di informazioni senza fornirli. Il conferimento del contenuto della chat è invece necessario per poter erogare il servizio e rispondere alle sue richieste.

I suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.);
- entità terze contrattualizzate e fornitori di servizi i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco completo ed aggiornato delle categorie dei Responsabili può essere richiesto al titolare all'indirizzo e-mail privacy@neosair.it
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EUUSA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

I dati forniti, ad esclusione di voce ed immagini, saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, e comunque non oltre i 90 giorni dalla data del conferimento, per esigenze di prova legale in forza del legittimo interesse del Titolare di difendersi in giudizio (art 6 comma 1 lettera f del Regolamento). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ha diritto di richiedere la

limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Lei ha la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste sono rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo privacy@neosair.it ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.