



DICHIARAZIONE PER DANNI MINORI

Gentile Cliente,

richiamiamo la Sua attenzione sul fatto che la funzione propria del bagaglio è quella di proteggere il suo contenuto e che, a causa delle normali operazioni di movimentazione previste durante le fasi di imbarco e sbarco, la Sua valigia potrebbe riportare danni non strutturali di cui la Compagnia non è responsabile; a titolo esemplificativo:

- piccoli tagli
- graffi
- rotture e/o piccole ammaccature di cerniere, lucchetti, ruote, maniglie anche retrattili, piedini di supporto, cinghie e tutto ciò che fuoriesce dal bagaglio

Il passeggero può prevenire tali eventi avendo cura di preparare il bagaglio al meglio e seguendo le indicazioni sul peso e sulla capacità della valigia indicate dal produttore.

Neos SpA non interviene per tutti i danni minori sopra elencati; autorizziamo tuttavia gli uffici Lost and Found dei nostri aeroporti ad aprire una denuncia di danneggiamento di cortesia (Courtesy DPR) da presentare all'assicurazione del Tour Operator o ad un'eventuale assicurazione integrativa da Lei stipulata. La suddetta denuncia costituisce una pura cortesia commerciale e non implica riconoscimento alcuno della responsabilità di Neos SpA per i pretesi danni in essa contenuti.

STATEMENT FOR MINOR DAMAGES

Dear Customer,

we would like to draw your attention to the fact that the baggage's main function is to protect its content and that, due to normal handling activities (both in loading and unloading), your baggage could suffer minor damages for which the Airline Company is not responsible; e.g.:

- *little cuts*
- *scratches*
- *zip/wheels/padlocks/belts/ handles (also retractable ones), protective studs, rubber feet, break or dent*

You can help prevent such damages by packing your suitcases in the most accurate way and following the manufacturer's weight and capacity recommendations.

Neos SpA doesn't process any refund request for all the above-mentioned minor damages, but we do authorize the Lost and Found offices in our airports to open a Courtesy Damage Report (Courtesy DPR) for insurance purposes only. The above-mentioned claim represents a courtesy to our customers and doesn't imply any acknowledging of Neos' liability.